

Ogólne Warunki Subskrypcji



1. Przedmiot umowy

- 1.1 Spółka EPLAN Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Wrocławskiej 54, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Katowice - Wschód, Wydział VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000910713, zwana dalej Dostawcą.

„Zamawiającym” w rozumieniu niniejszych Warunków Subskrypcji, zwanych dalej Warunkami, jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lub instytucja finansowa, zwana Zamawiającym w potwierdzeniu zamówienia lub zarejestrowana jako użytkownik na platformie chmurowej EPLAN.

Dostawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie EPLAN wybrane i zamówione przez Zamawiającego w następujący sposób:

- poprzez pobranie do instalacji, w swoim lokalnym środowisku informatycznym lub środowisku jego dostawcy środowiska informatycznego
- jako aplikację w chmurze do użytkowania,

za opłatą uiszczaną przez Zamawiającego na rzecz Dostawcy, przez określony bądź nieokreślony okres czasu. Korzystanie z oprogramowania jest możliwe wyłącznie po otrzymaniu i wpisaniu klucza/uprawnienia licencyjnego, które zostaną udostępnione Zamawiającemu przez Dostawcę, niezwłocznie po zawarciu umowy. Zakres i właściwości modułów oprogramowania – niektóre z nich są opcjonalne – zostały określone w charakterystyce oprogramowania dostarczanej Zamawiającemu razem z ofertą.

- 1.2 Korzystanie z oprogramowania wymaga rejestracji użytkownika końcowego upoważnionego przez Zamawiającego w platformie chmurowej EPLAN. Wymagane są w szczególności następujące informacje o użytkowniku: Imię i nazwisko, nazwa Zamawiającego, e-mail, kraj. Zamawiający jest odpowiedzialny za zapewnienie, aby upoważnieni przez niego użytkownicy przekazywali prawdziwe informacje w trakcie procesu rejestracji. Dodatkowo użytkownik ustala osobiste hasło, które umożliwia dostęp do platformy chmurowej EPLAN.

- 1.3 O ile nie uzgodniono inaczej, przedmiotem umowy jest standardowa wersja oprogramowania EPLAN i odpowiedniego standardowego wsparcia. Wersja standardowa zostanie przekazana Zamawiającemu w wersji udostępnionej przez Dostawcę w momencie zawarcia umowy z Zamawiającym.
- 1.4 Kod źródłowy oprogramowania nie jest przedmiotem umowy. Wszelkie istniejące prawa do niego pozostają wyłączną własnością
- 1.5 Jakość oprogramowania dostarczonego przez Dostawcę zawarta jest wyłącznie w charakterystyce oprogramowania udostępnionej Zamawiającemu przed zawarciem umowy. Jakość przewyższająca opis zawarty w charakterystyce oprogramowania nie może wynikać z zapewnień zawartych w publicznych oświadczeniach lub w reklamie, składanych przez Dostawcę i/lub producenta, jego pracowników lub partnerów handlowych, chyba że Dostawca wyraźnie potwierdził Zamawiającemu na piśmie (co najmniej w formie elektronicznej – email) jakość przewyższającą opis zawarty w charakterystyce oprogramowania.

2. Zawarcie umowy

- 2.1 Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.

Oferta złożona w postaci elektronicznej przez Dostawcę wiąże Dostawcę, jeżeli druga strona niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Dostawca dostarczył Zamawiającemu opisy produktów z informacją o aktualnie obowiązujących cenach. Dostawca zastrzega sobie prawo autorskie do wszystkich dokumentów związanych z produktem.

- 2.2 Zamówienie produktów przez Zamawiającego uważa się za wiążącą ofertę umowy. O ile zamówienie nie stanowi inaczej, Dostawca ma prawo potwierdzić ofertę umowy w ciągu trzech dni roboczych od jej otrzymania.
- 2.3 Akceptacja oferty zostanie dokonana poprzez pisemne potwierdzenie przez Dostawcę.

3. Zakres Użytkowania

- 3.1 Dostawca udziela Zamawiającemu, niewyłącznego prawa do korzystania („Licencja”) ze standardowego oprogramowania zgodnie z niniejszymi Warunkami Subskrypcji oraz w zakresie modelu licencyjnego EPLAN wybranego przez Zamawiającego w momencie zawarcia umowy. Wszelkie dalsze korzystanie ze standardowego oprogramowania jest wykluczone, chyba że Dostawca wyraził uprzednio pisemną zgodę (co najmniej w formie elektronicznej – email) na jego rozszerzenie dla danego Zamawiającego, na warunkach uzgodnionych przez obie strony umowy.
- 3.2 Dostawca udziela Zamawiającemu jednego z typów licencji wymienionych poniżej pod literami a) do d), w każdym przypadku ograniczonych do użytku własnego. Udzielenie licencji rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy między stronami i jest uwarunkowane całkowitym uiszczeniem pierwszej opłaty subskrypcyjnej w wysokości wskazanej w umowie.
- a) Licencja dla jednego użytkownika: pojedyncze i ograniczone w czasie prawo użytkowania, które jest jednak ograniczone pod względem treści i miejsca do jednej instalacji na jednym sprzęcie użytkownika lub w aplikacji opartej na chmurze. Zakres korzystania przez pojedynczego użytkownika nie obejmuje dostępu przez sieć firmową lub przez połączenie za pomocą zdalnego pulpitu (RDP).
- b) Licencja sieciowa: ograniczone w czasie prawo użytkowania, które jest jednak ograniczone pod względem treści i terytorium do instalacji na kilku komputerach w sieci wewnętrznej Zamawiającego, przy czym sieć może rozciągać się wyłącznie na obszar kraju, w którym Zamawiający ma swoją siedzibę. Maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników jest zależna od liczby nabytych i aktywowanych licencji, zarządzanych przez oprogramowanie do zarządzania licencjami dostarczone przez Dostawcę. Jeżeli siedziba Zamawiającego mieści się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), w Wielkiej Brytanii (GB) lub w Szwajcarii, licencja ma zastosowanie do całego EOG, Wielkiej Brytanii (GB) i Szwajcarii.
- c) Licencja WAN: W przypadku uzyskania przez Zamawiającego licencji WAN zastosowanie mają postanowienia ust. 3.2 lit. b) powyżej, przy czym Zamawiający może korzystać z Oprogramowania na całym świecie.

- d) Współbieżna licencja imienna użytkownika: Oprogramowanie może być używane wyłącznie przez zarejestrowanych użytkowników, których dane imienne są podane przez Zamawiającego. Wszelkie dalsze lub inne ograniczenia wynikające z tego typu licencji - można znaleźć w dokumentach dotyczących danego produktu.

3.3 Celem zastosowania aplikacji przez Zamawiającego jest obsługa jego wewnętrznych transakcji biznesowych. Wyklucza się:

- a) Obsługę transakcji biznesowych dla spółek powiązanych z Zamawiającym,

„Spółka powiązana w rozumieniu niniejszych Warunków Subskrypcji to: spółka kapitałowa, w której inna spółka handlowa albo spółdzielnia dysponuje bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 20% głosów na zgromadzeniu wspólników albo na walnym zgromadzeniu, także jako zastawnik lub użytkownik, albo na podstawie porozumień z innymi osobami lub która posiada bezpośrednio co najmniej 20% udziałów albo akcji w innej spółce kapitałowej.

- b) prowadzenie centrum komputerowego dla osób trzecich,
c) tymczasowe udostępnienie standardowego oprogramowania (np. jako usługi aplikacyjnej) innym podmiotom lub
d) wykorzystania standardowego oprogramowania do szkolenia osób, które nie są pracownikami Zamawiającego, o ile Dostawca nie zezwolił uprzednio, na piśmie Zamawiającemu na takie wykorzystanie.

Korzystanie przez osobę trzecią w imieniu, pod kontrolą i wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (outsourcing IT, hosting) jest dozwolone. Nie dopuszcza się stosowania przez Zamawiającego rozwiązań technicznych, za pomocą których Zamawiający zamierza osiągnąć wykorzystanie oprogramowania poza nabytą licencją, tj. w szczególności poprzez serwery klucza sprzętowego oraz oprogramowanie do zdalnej obsługi.

- 3.4 Powielanie oprogramowania standardowego jest dozwolone tylko w takim zakresie i w takiej liczbie, w jakiej jest to konieczne do użytkowania zgodnego z umową. Zamawiający może wykonać kopie zapasowe standardowego oprogramowania zgodnie z zasadami technologii i w niezbędnym zakresie. Jeżeli Zamawiający nabył standardowe oprogramowanie w drodze pobrania online, jest uprawniony do skopiowania standardowego oprogramowania na nośnik danych. Kopie na wymiennych nośnikach danych są oznaczone jako takie, opatrzone informacją o prawach autorskich oryginalnego nośnika danych i odpowiednio udokumentowane w odniesieniu do liczby i miejsca przechowywania takich kopii. Na żądanie Dostawcy Zamawiający dostarczy odpowiedni dowód, że wypełnił swoje zobowiązania zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

3.5 Zabrania się Zamawiającemu modyfikacji, w szczególności dekompilacji, chyba że Dostawca zezwolił na to na piśmie (co najmniej w formie elektronicznej – email). Wyjątkowo Zamawiający może dokonywać modyfikacji, jeżeli środek ten - w szczególności w przypadku ograniczenia funkcjonalności lub awarii systemu - jest konieczny w celu:

- a) zapewnienia współdziałania z innym sprzętem i oprogramowaniem stosowanym przez Zamawiającego,
- b) zabezpieczenia lub przywrócenia zamierzonego zastosowania lub
- c) wyeliminowania poważnej usterki.

3.6 W przypadku, gdy Dostawca prześle Zamawiającemu nową wersję standardowego oprogramowania, w związku z naprawą lub konserwacją, która zastępuje uprzednio dostarczone elementy umowne (starą wersję), nowa wersja będzie również podlegała niniejszym warunkom umowy.

3.7 Jeżeli Dostawca prześle Zamawiającemu nową wersję standardowego oprogramowania, prawa Zamawiającego w stosunku do starej wersji wygasają bez konieczności wyraźnego żądania zwrotu lub usunięcia. Zamawiający może nadal korzystać ze starej wersji tak długo, jak jest to konieczne ze względu na kompatybilność oprogramowania, w szczególności w przypadku, gdy jego zleciodawcy lub dostawcy korzystają ze starszych wersji; w rezultacie liczba nabytych licencji nie ulega zwiększeniu. W odniesieniu do poprzedniej wersji, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Dostawcy z tytułu usług oprogramowania, w szczególności z tytułu serwisu i konserwacji. Jeżeli Zamawiający używa pliku pierwotnie przechowywanego w starej wersji z nową wersją, plik ten nie może być już przetwarzany w starej wersji.

3.8 Dostawca nie nabywa żadnych praw do plików, dokumentacji i innych danych Zamawiającego powstałych w wyniku zamierzonego i zgodnego z umową korzystania ze standardowego oprogramowania.

4. Instalacja, szkolenie, obsługa serwisowa oprogramowania

- 4.1 O ile oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu przez Dostawcę poprzez pobranie, Dostawca w celu instalacji oprogramowania przesyła Zamawiającemu instrukcję instalacji. Na wniosek Zamawiającego Dostawca podejmuje się instalacji oprogramowania, na podstawie odrębnie zawartej umowy i uzgodnionego wynagrodzenia.
- 4.2 Instrukcje i szkolenia będą prowadzone przez Dostawcę odpłatnie zgodnie z odrębną umową z Zamawiającym.
- 4.3 Zamawiający będzie współpracował w ramach usługi serwisowej oprogramowania oferowanej przez Dostawcę zgodnie z aktualnym opisem dostępnym na stronie <https://www.eplan.pl/uslugi/globalne-wsparcie-eplan>. O ile nie ustalono inaczej, Dostawca będzie świadczyć usługi wyłącznie na najnowszej wersji programu przekazanej Zamawiającemu. Usługa obejmuje zarówno oprogramowanie, jak i związaną z nim dokumentację. Prawa i obowiązki Zamawiającego do nowo dostarczonych wersji programu w ramach usługi oprogramowania regulują niniejsze Warunki.
- 4.4 Zamawiający każdorazowo otrzymuje wersję standardową nowych wersji oprogramowania, określoną w charakterystyce oprogramowania. Zamawiający jest odpowiedzialny za przyjęcie wszelkich dostosowań właściwych dla klienta. Z usługi wyłączone są programy indywidualne oraz specyficzne dla klienta adaptacje oprogramowania w oparciu o technologie dostosowawcze, takie jak programowanie API, użycie skryptów, indywidualizacja danych głównych, procesy wsadowe itp. Wszelkie prace wymagane w tym zakresie do utrzymania sprawności po dostarczeniu nowych wersji oprogramowania standardowego będą zlecane i wynagradzane oddzielnie przez Zamawiającego.
- 4.5 Poniższe usługi nie są częścią umowy pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą:
- a) usługi dla programów używanych przez Zamawiającego w warunkach operacyjnych innych niż określone przez Dostawcę,
 - b) dostosowanie oprogramowania do nowych wersji systemu operacyjnego lub przekształcenie oprogramowania do systemów operacyjnych, dla których oprogramowanie nie zostało wydane przez Dostawcę,
 - c) prace serwisowe wynikłe z powodu nieprzestrzegania przez Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną, zasad korzystania z aplikacji, wystąpienia innych form nieprawidłowej obsługi lub uszkodzenia, lub zmiany oprogramowania, lub nośnika danych, na którym się ono znajduje, z powodu naruszenia obowiązków przez Zamawiającego,

- d) wszelkie usługi w miejscu instalacji,
- e) usługi szkoleniowe za pomocą komunikacji zdalnej, np. poprzez infolinię, konferencję internetową lub szkolenie online.

Jeżeli takie dodatkowe usługi konsultacyjne zostaną zamówione przez Zamawiającego w formie pisemnej, Dostawca będzie uprawniony do wynagrodzenia za usługi świadczone zgodnie z zamówieniem, na podstawie odrębnych uzgodnień między stronami.

5. Zastosowanie jako aplikacja oparta na chmurze, dostępność

5.1 Jeżeli Zamawiający uzyskuje dostęp do oprogramowania za pośrednictwem platformy w chmurze (użytkowanie jako aplikacja w chmurze), odpowiada za zdolność funkcjonalną urządzeń używanych w jego sferze do uzyskania dostępu, istnienie niezbędnego środowiska sprzętowego i programowego oraz utrzymanie połączenia internetowego. Zamawiający zobowiązany jest traktować swoje dane dostępowe w sposób poufny i nie ujawniać ich osobom trzecim.

5.2 Zamawiający zobowiązany jest do regularnego tworzenia kopii zapasowych swoich danych, w celu przywrócenia ich w każdym czasie nawet w przypadku zakłócenia lub awarii systemu. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Zamawiającego, jeżeli szkoda wynikła z niewykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych i tym samym niezapewnienia możliwości przywrócenia utraconych danych przy zachowaniu należytej staranności.

5.3 Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o wszelkich zakłóceniach lub usterkach platformy chmury i/lub aplikacji dostępnych na platformie niezwłocznie po ich ujawnieniu. Zamawiający podejmie wszelkie środki, które umożliwią określenie danego zakłócenia lub nieprawidłowego działania i jego przyczyn oraz ułatwi lub przyspieszy jego usunięcie.

5.4 Zamawiający nie może udostępniać platformy chmury, w tym aplikacji na niej, osobom trzecim bez wyraźnej uprzedniej zgody Dostawcy. Zgoda musi mieć formę pisemną.

5.5 Zamawiający nie może wykorzystywać oprogramowania w celu kopiowania jego treści i/lub innego naśladowania platformy chmurowej lub aplikacji. Nie jest uprawniony do:

- a) wykorzystywania oprogramowania niezgodnego z jego przeznaczeniem,
- b) uzyskania dostępu do nieautoryzowanych obszarów oprogramowania,

- c) przechowywania treści niezgodnych z prawem, niemoralnych lub obraźliwych lub
- d) dostarczania szkodliwych elementów np. wirusów, plików złośliwych, skryptów itp.,
- e) przesyłania niezamówionych wiadomości reklamowych (spam),
- f) innego zakłócania funkcjonowania oprogramowania

5.6 W przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązków nałożonych niniejszymi Warunkami, Dostawca może tymczasowo zablokować dostęp do platformy chmurowej, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego o naruszeniu, jeżeli naruszenie może zostać przez niego usunięte w inny sposób. Zamawiający uchyla blokadę niezwłocznie po ustaniu przyczyny powstania blokady. W przypadku dalszego naruszania przez Zamawiającego zobowiązań lub wielokrotnego naruszania ich, pomimo odpowiedniego pisemnego upomnienia, Dostawca może rozwiązać umowę z Zamawiającym, bez zachowania okresu wypowiedzenia i trwale usunąć konto Zamawiającego. Dostawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń z tego tytułu.

5.7 Dostawca ponosi odpowiedzialność jedynie za prawidłowe funkcjonowanie aplikacji dostępnych w ramach platformy chmurowej, aż do węzła internetowego centrum danych, w którym aplikacja jest obsługiwana. Dostawca nie odpowiada za bezawaryjną pracę pozostałych łączy linii danych. Aplikację uznaje się za „dostępną” do momentu zgłoszenia zakłócenia przez Zamawiającego lub do momentu wykrycia zakłócenia przez Dostawcę. Pomiar czasu przestoju rozpoczyna się od otrzymania przez Dostawcę powiadomienia Zamawiającego lub uznania zakłócenia przez Dostawcę.

5.8 O ile nie uzgodniono inaczej, dostępność platformy chmurowej i zawartych w niej aplikacji będzie wynosić 98% w miesiącu kalendarzowym. Jeżeli średnia dostępność platformy chmurowej nie spadnie poniżej 80% w miesiącu kalendarzowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi firma EPLAN, Zamawiający otrzyma zryczałtowany zwrot w wysokości 20% miesięcznej opłaty za pakiet usług, którego dotyczy zakłócenie, pod warunkiem, że Dostawca powiadomi niezwłocznie o braku dostępności do platformy chmurowej.

Jeżeli dostępność w danym miesiącu kalendarzowym będzie mniejsza od tej wartości, Zamawiającemu zostanie zwrócona cała miesięczna opłata, pod warunkiem, że Dostawca powiadomi niezwłocznie o braku dostępności do platformy chmurowej. Zwrot ten będzie naliczany proporcjonalnie za dany miesiąc przypadający na okres obowiązywania umowy, którego dotyczy niższa dostępność i zostanie wypłacony na koniec okresu obowiązywania umowy. Wyklucza się proporcjonalny zwrot w

przypadku umów o świadczeniu usług w zakresie oprogramowania. W przypadku rozwiązania umowy, Zamawiający otrzymuje zwrot w gotówce. Dalsze roszczenia z powodu niedostatecznej średniej dostępności platformy chmurowej są wykluczone - bez uszczerbku dla praw przysługujących Zamawiającemu zgodnie z niniejszymi Warunkami i przepisami prawa.

5.9 Uchybienia w działaniu wynikające z któregośkolwiek z poniższych zdarzeń nie są uważane za przestój :

- a) niezbędne prace konserwacyjne,
- b) zakłócenia, awarie i utrudnienia w wykonaniu powstałe u Zamawiającego,
- c) awarie wynikające z wpływu osób trzecich (np. atak typu DoS) lub działanie siły wyższej.

Dostawca regularnie przeprowadza prace konserwacyjne, między innymi w celu importu aktualizacji i uaktualnień. Jeżeli prace konserwacyjne doprowadzą do przerw w świadczeniu usługi, Dostawca poinformuje o tym pisemnie Zamawiającego. Dostawca będzie minimalizować uszkodzenia spowodowane pracami konserwacyjnymi.

5.10 W ramach dostępnych aplikacji poprzez „DATA PORTAL ” Zamawiający otrzymuje dostęp m.in. do danych produktowych części, komponentów i urządzeń różnego rodzaju pochodzących od różnych producentów (cyfrowe dane produktowe). Zamawiający jest uprawniony do dalszego korzystania z cyfrowych danych produktu w ramach Warunków Subskrypcji. Tylko EPLAN lub odpowiedni producent decydują, które cyfrowe dane produktu są udostępniane Zamawiającemu w jakiej formie i w jakim zakresie. EPLAN zawsze starannie kompiluje cyfrowe dane produktów. Jednakże EPLAN nie ma możliwości sprawdzenia kompletności, poprawności i aktualności tych danych. Może się zdarzyć, że cyfrowe dane poszczególnych produktów są nieprawidłowe, niekompletne lub nieaktualne. Dostawca ani EPLAN nie ponoszą żadnej odpowiedzialności z tego tytułu ani nie gwarantują przydatności danych do realizacji konkretnych celów Zamawiającego.

5.11 Specyfikacja poszczególnych produktów opisana w zakresie cyfrowych danych produktu wynika z karty danych danego producenta. Nie gwarantuje się zgodności cyfrowych danych produktu w aplikacjach EPLAN z rzeczywistym stanem i właściwościami części, komponentów i urządzeń. W razie wątpliwości Zamawiający powinien skontaktować się z odpowiednim producentem w celu weryfikacji specyfikacji produktu. W tym celu może wykorzystać funkcję "informacja zwrotna."

5.12 EPLAN wprowadza cyfrowe dane produktu do aplikacji zgodnie z umowami zawartymi z danym producentem. Dotyczy to również kolejnych aktualizacji. Czyli to, EPLAN uwzględnia dane wszystkich producentów o tej samej wartości i według jednolitych kryteriów oraz nie faworyzuje ani nie dyskryminuje żadnego producenta bez obiektywnego powodu. Działania użytkownika mogą prowadzić do faworyzowania wyświetlania pewnych informacji producenta, np. poprzez częste wybieranie odpowiedniego producenta lub pobieranie jego danych o produkcie. Nie stanowi to rekomendacji ze strony EPLAN ani Dostawcy. EPLAN daje producentowi możliwość wyświetlania reklam w odpowiedniej formie i w zakresie możliwości technicznych (np. umieszczenie banerów), których treść leży wyłącznie w gestii producenta.

5.13 EPLAN zastrzega sobie prawo do przeniesienia poszczególnych funkcji oprogramowania, które są obecnie dostępne w rozwiązaniach Platformy EPLAN („on Premise”) do platformy chmurowej w przyszłych wersjach. Funkcje oprogramowania, których to dotyczy są nazwane i opisane w charakterystyce oprogramowania dla danej wersji Platformy EPLAN. Tak długo jak Zamawiający posiada ważną umowę o świadczenie usług oprogramowania z Dostawcą, Zamawiający może nadal korzystać z funkcji oprogramowania przeniesionych do platformy chmurowej w zakresie objętym charakterystyką oprogramowania. W przypadku, gdy Zamawiający wypowie umowę o świadczenie usługi oprogramowania i nie przejdzie na subskrypcję, Zamawiający może dalej korzystać z funkcji oprogramowania przeniesionego do platformy chmurowej w zakresie charakterystyki oprogramowania. Zamawiający może dalej korzystać z zakupionych licencji oprogramowania EPLAN „on Premise” w wersji „on Premise”, z której ostatnio korzystał. O ile nie uzgodniono inaczej w umowie, wszelkie dalsze prawo do korzystania przez Zamawiającego z funkcji dostępnych w platformie chmurowej jest w tym przypadku wyłączone i nie jest zależne od Dostawcy.

Dodatkowe systemy i moduły, Elementy oraz dodatkowe funkcje (programy API) mogą być używane w tej samej wersji co oprogramowanie podstawowe EPLAN.

W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy o świadczenie usług wsparcia oprogramowania, Dostawca nie jest zobowiązany do utrzymywania zgodności wersji dodatków, Elementów lub dodatkowych funkcji przeniesionych do chmury i używanych przez Zamawiającego.

6. Zabezpieczenie przedmiotu umowy

6.1 O ile umowa nie stanowi inaczej, Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa do przedmiotu zamówienia (oraz do wszystkich kopii wykonanych przez Zamawiającego), natomiast – w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej – pozostają w posiadaniu Dostawcy lub w przypadku dostawy oprogramowania osób trzecich, odpowiedniego dostawcy tego oprogramowania.

Dotyczy to również adaptacji przedmiotu umowy przez Dostawcę, licencjodawcę lub osoby trzecie.

- 6.2 Zamawiający zobowiązuje się do starannego przechowywania przekazanego przedmiotu umowy w celu wykluczenia niewłaściwego wykorzystania. Zamawiający udostępnia osobom trzecim wyłącznie przedmiot umowy (niezmieniony lub zmodyfikowany) za zgodą Dostawcy. Zgoda musi być wyrażona w formie pisemnej (co najmniej w formie elektronicznej – email). Do osób trzecich nie zalicza się pracowników Zamawiającego.
- 6.3 Zabronione jest zmienianie lub usuwanie przez Zamawiającego informacji, znaków i/lub numerów kontrolnych lub znaków Dostawcy lub odpowiedniego licencjodawcy. Jeżeli Zamawiający zmodyfikuje lub edytuje przedmiot umowy, to wprowadzi te uwagi i oznaczenia do zmodyfikowanej wersji przedmiotu umowy.
- 6.4 Zamawiający prowadzi ewidencję kopii wykonanych przez niego na nośnikach danych zgodnie z umową oraz miejsca ich przechowywania, a na żądanie Dostawcy umożliwia wgląd do tej ewidencji
- 6.5 Jeżeli Zamawiający przekazuje osobom trzecim nośniki danych, pamięć lub inny sprzęt, na których przechowywany jest przedmiot umowy (w całości lub w części, w niezmienionej lub zmienionej postaci) lub odstępuje je w bezpośrednie posiadanie, to przed przekazaniem lub odstąpieniem od ich posiadania musi zadbać o to, aby przechowywany przedmiot umowy został całkowicie i trwale usunięty.
- 6.6 Dostawca jest uprawniony do wyposażenia przedmiotu umowy w sprzętowe lub programowe zabezpieczenie przed kopiowaniem (klucz sprzętowy/klucz licencyjny online), które umożliwia Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania przez okres czasu zgodny z terminem określonym w potwierdzeniu zamówienia. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania Dostawcy o stwierdzonych nieprawidłowościach w funkcjonalności lub utracie klucza sprzętowego. Wadliwe klucze sprzętowe zostaną zastąpione przez Dostawcę, za zwrotem starego klucza. W przypadku utraty przez Zamawiającego klucza sprzętowego lub jego zagubienia, EPLAN może uzależnić dostarczenie zastępczego klucza sprzętowego od ponownego wniesienia opłaty za korzystanie z oprogramowania, chyba że Zamawiający wykaze że doszło do zniszczenia klucza sprzętowego.
- 6.7 Zamawiający zapewnia, aby oprogramowanie było używane tylko wtedy, gdy jest jednocześnie zabezpieczone przez działający klucz sprzętowy lub ważny klucz licencyjny online. W przypadku naruszenia tego zobowiązania przez Zamawiającego, Dostawca może zażądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości opłaty subskrypcyjnej za jeden rok trwania umowy. Dostawca ma również prawo żądać odszkodowania do wysokości poniesionej szkody.

7. Prawa do użytkowania, oceny

- 7.1 Jeżeli w wyniku przetwarzania cyfrowo przedstawionych produktów lub wyników pracy (treści) Zamawiającego za pomocą oprogramowania dostarczonego przez Dostawcę, powstaną nowe lub zmienione treści, to wyniki te, w tym prawa własności przemysłowej, przysługują wyłącznie Zamawiającemu.
- 7.2 EPLAN ma prawo ewidencjonować sposób korzystania przez Zamawiającego z aplikacji chmurowej oprogramowania EPLAN (np. kroki operacyjne, funkcje edycji, wykorzystanie pustych pól), a także wybranej konfiguracji oprogramowania i sprzętu, oraz je oceniać. EPLAN wykorzystuje wiedzę uzyskaną w wyniku oceny w formie niepodlegającej indywidualizacji, w celu poprawy wygody użytkowania, zakresu funkcjonalnego i wydajności oprogramowania. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że automatyczna ocena zawartości lub wyników w rozumieniu ust. 7.1 odbywa się wyłącznie w celu udoskonalenia funkcjonalności oprogramowania EPLAN.
- 7.3 Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich prawnie dozwolonych kroków w celu zapobieżenia niewłaściwemu wykorzystaniu oprogramowania. W tym kontekście oprogramowanie EPLAN może zawierać mechanizm bezpieczeństwa, który może wykryć instalacje lub użycie nielegalnych kopii oprogramowania EPLAN oraz gromadzić i przekazywać wyłącznie dane dotyczące tych nielegalnych kopii (np. adresy IP i MAC). Gromadzone dane nie obejmują, żadnych danych Zamawiającego, które zostały utworzone za pomocą oprogramowania EPLAN. Poprzez używanie oprogramowania EPLAN, Zamawiający wyraża zgodę na takie wykrywanie i gromadzenie danych, jak również na ich przekazywanie i wykorzystywanie w przypadku wykrycia nielegalnej kopii. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do stosowania blokady sprzętowej, oprogramowania do zarządzania licencjami i/lub klucza licencyjnego w celu kontroli dostępu do oprogramowania EPLAN. Zamawiający nie może podejmować żadnych kroków w celu obejścia lub zniweczenia celu takich środków. Używane oprogramowania EPLAN bez wymaganego sprzętowego zabezpieczenia przed kopiowaniem lub klucza licencyjnego online dostarczonego przez Dostawcę jest zabronione.
- 7.4 Dostawca może zbierać, przetwarzać i przechowywać dane osobowe Zamawiającego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa o ochronie danych, dyrektyw i innych regulacji.
- 7.5 W przypadku dokonywania przez Dostawcę analizy danych Zamawiającego, Dostawca czyni to wyłącznie w dopuszczalnym zakresie wynikającym z prawa o ochronie danych osobowych.

8. Niezbywalność prawa użytkowania

Prawo do korzystania z oprogramowania przyznanego Zamawiającemu przez Dostawcę zgodnie z niniejszą umową nie podlega przeniesieniu. Przeniesienie przedmiotu umowy osobom trzecim jest niedozwolone. Dotyczy to również czasowego przekazania, a także odpłatnego lub nieodpłatnego przyznania osobom trzecim możliwości korzystania, niezależnie od tego, czy przedmiot umowy jest przekazywany w formie materialnej czy niematerialnej, czy też przyznany jest do nich tylko dostęp.

9. Obowiązki Zamawiającego w zakresie współpracy i informacji

- 9.1 Zamawiający zapoznał się z istotnymi cechami funkcjonalnymi oprogramowania i ponosi ryzyko, że cechy te odpowiadają jego wymaganiom i potrzebom. W przypadku niejasności lub wątpliwości, Zamawiający przed zawarciem umowy uzyska informacje od pracowników Dostawcy lub poradę ekspercką od osób trzecich.
- 9.2 Zamawiający jest odpowiedzialny za stworzenie i utrzymywanie funkcjonalnego środowiska sprzętowego i oprogramowania do korzystania z oprogramowania, które jest również odpowiednio zwymiarowane z uwzględnieniem dodatkowych możliwości i zasobów systemowych.
- 9.3 Zamawiający przeprowadzi dokładne testy oprogramowania dostarczonego przez Dostawcę pod kątem braku wad i przydatności w istniejącym środowisku sprzętowym i oprogramowania przed jego użyciem. Dotyczy to również oprogramowania otrzymanego od Dostawcy w ramach gwarancji i konserwacji.
- 9.4 Zamawiający będzie przestrzegał instrukcji wydanych przez Dostawcę dotyczących instalacji i obsługi oprogramowania; będzie regularnie zapoznawał się z aktualnymi instrukcjami, dostępnymi za pośrednictwem strony internetowej www.eplan.pl i weźmie je pod uwagę podczas eksploatacji oprogramowania.
- 9.5 W zakresie, w jakim Dostawca przyjął dalsze zobowiązania poza dostarczeniem przedmiotu umowy, takie jak szkolenia, czy instalacja, Zamawiający będzie współpracował przy ich realizacji w wymaganym zakresie nieodpłatnie, np. poprzez zapewnienie swoich pracowników, pomieszczeń do pracy, sprzętu i oprogramowania, energii elektrycznej, danych i urządzeń telekomunikacyjnych.
- 9.6 Zamawiający zapewni Dostawcy dostęp do przedmiotu zamówienia dla celów rozwiązywania problemów, według uznania Dostawcy bezpośrednio i/lub za pomocą zdalnej transmisji danych.
- 9.7 Zamawiający podejmie uzasadnione środki ostrożności w przypadku, gdy oprogramowanie nie działa prawidłowo w całości lub w części (za pomocą codziennego wykonywania kopii danych, diagnostyki usterek, regularnego sprawdzania wyników przetwarzania danych itp.). O ile Zamawiający wyraźnie nie

wskaże inaczej, Dostawca zakłada, że wszystkie dane Zamawiającego, do których Dostawca może mieć dostęp, są odpowiednio zabezpieczone.

9.8 Zamawiający ponosi wszelkie koszty wynikające z naruszenia przez niego zobowiązań umownych.

10. Obowiązek przeprowadzenia kontroli i zawiadomienia o wadach

Jeżeli w trakcie trwania umowy ujawni się wada w przedmiocie umowy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Dostawcę o wadzie. Jeżeli Zamawiający nie powiadomi Dostawcy o wadach, które wykrył lub które mógł wykryć w trakcie należytego wykonywania obowiązków umownych lub nie zgłosi ich niezwłocznie od wykrycia, traci roszczenie gwarancyjne. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych jest wyłączone w przypadku wad znanych Zamawiającemu w chwili zawarcia umowy lub wad nieznanymi z powodu rażącego niedbalstwa Zamawiającego.

11. Wady fizyczne i wady prawne, inne uchybienia w świadczeniu usług

11.1 W przypadku wystąpienia wad fizycznych, Dostawca udziela gwarancji wymiany lub naprawy. W tym celu Dostawca, według własnego uznania, przekaże Zamawiającemu nową, bezusterkową wersję oprogramowania lub usunie wadę. Uznaje się, że wada została usunięta również wtedy, gdy Dostawca wskaże Zamawiającemu rozsądne możliwości uniknięcia skutków wady.

11.2 W przypadku wystąpienia wad tytułu prawnego, Dostawca udziela gwarancji wymiany lub naprawy. W tym celu Dostawca zapewni Zamawiającemu, według własnego uznania, pozbawioną wad prawnych możliwość korzystania z dostarczonych przedmiotów umowy lub zastąpionych lub zmodyfikowanych przedmiotów umowy o równoważnej wartości.

11.3 Zamawiający jest zobowiązany do przyjęcia nowej wersji oprogramowania, jeżeli umowny zakres funkcjonalności jest utrzymany.

11.4 Jeżeli Dostawca świadczy usługi w zakresie rozwiązywania problemów lub usuwania usterek wykraczającego poza zakres umowy, Dostawca może żądać za to uzgodnionego wynagrodzenia. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy wada nie może zostać udowodniona lub nie może zostać przypisana Dostawcy. Ponadto Dostawca może żądać wynagrodzenia za wszelkie dodatkowe wydatki poniesione w

związku z tym, że Zamawiający nie wypełnił należycie swoich obowiązków w zakresie kontroli i powiadamiania o wadach.

11.5 Jeżeli Dostawca świadczy usługi w zakresie rozwiązywania problemów lub usuwania wad, nie będąc do tego zobowiązanym, ma prawo do wynagrodzenia zgodnie ze swoimi standardowymi stawkami. Punkt ten ma zastosowanie w szczególności, gdy nie można udowodnić wystąpienia wady lub nie można przypisać jej Dostawcy. Ponadto Dostawca otrzyma wynagrodzenie za wszelkie dodatkowe wydatki poniesione w związku z niewywiązaniem się należycie przez Kontrahenta ze swoich zobowiązań w zakresie kontroli i powiadamiania o wadach.

11.6 Jeżeli osoba trzecia wystąpi z roszczeniami, które uniemożliwiają Zamawiającemu wykonywanie praw użytkowania przyznanych mu na podstawie umowy, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym Dostawcę na piśmie. Zamawiający ma obowiązek zawiadomienia Dostawcy o wszczęciu postępowania, aby zapewnić Dostawcy możliwość włączenia się do postępowania. Jeżeli Zamawiający zostanie pozwany, ma obowiązek powiadomić o tym Dostawcę i podejmować działania prawne, w szczególności uznanie lub zawarcie ugody, wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Dostawcy.

11.7 Zamawiający może dochodzić swoich praw z tytułu innych naruszeń zobowiązań przez Dostawcę tylko wtedy, gdy powiadomił Dostawcę na piśmie o naruszeniach zobowiązań i wyznaczył odpowiedni termin na naprawę tego naruszenia. Powyższe nie ma zastosowania, jeśli usunięcie szkody nie jest możliwe ze względu na charakter naruszenia zobowiązań. Określone limity mają zastosowanie do odszkodowania za szkody lub zwroty poniesionych wydatków zgodnie z niniejszymi Warunkami.

12. Odpowiedzialność

12.1 Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadkach wskazanych w umowie, chyba, że przepisy prawa przewidują odpowiedzialność nawet w przypadku braku winy.

12.2 Dostawca ponosi odpowiedzialność za umyślne i rażące zaniedbanie obowiązków umownych.

12.3 W przypadku wady, która nie spełnia warunków punktu 12.2 (standardowe zaniedbanie), Dostawca ponosi odpowiedzialność:

- a) nieograniczoną w przypadku śmierci, obrażeń ciała lub utraty zdrowia;
- b) ograniczoną do odszkodowania za przewidywalny, typowy zakres szkody wynikającej z naruszenia istotnego zobowiązania umownego. Istotne

zobowiązanie to zobowiązanie, którego wypełnienie w pierwszej kolejności umożliwia prawidłową realizację umowy i na którego dotrzymaniu polega w sposób uzasadniony druga Strona umowy.

- 12.4 Oprócz postanowień punktu 12.3 Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpośrednie szkody majątkowe do maksymalnej kwoty 1 miliona euro na jedno zdarzenie powodujące szkodę, przy czym odpowiedzialność za całość wszystkich zdarzeń powodujących szkodę w ciągu roku kalendarzowego jest ograniczona do kwoty 2 milionów euro. Wyłącza się odpowiedzialność za straty finansowe i wszelkiego rodzaju szkody wtórne, w szczególności za utratę zysku, za szkody wynikające z utraty produkcji oraz za szkody poniesione przez strony trzecie.

13. Okres gwarancji

- 13.1 Gwarancja zostaje udzielona na okres jednego roku od dnia zawarcia umowy.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy prawo przewiduje dłuższe terminy, jak również w przypadku śmierci, obrażeń ciała lub utraty zdrowia, w przypadku rażącego naruszenia zobowiązań oraz w przypadku roszczeń odszkodowawczych na podstawie bezwzględnie obowiązującej ustawy o odpowiedzialności za produkt.

14. Czas trwania umowy, koniec prawa do korzystania z przedmiotów umowy

- 14.1 O ile nie uzgodniono inaczej, okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą ustaloną w potwierdzeniu zamówienia. Umowa zostaje zawarta na czas określony bądź nieokreślony.
- 14.2 O ile nie uzgodniono inaczej, okres obowiązywania umowy zostanie podany w potwierdzeniu zamówienia jako czas określony bądź nieokreślony. W razie zawarcia umowy na czas nieokreślony, każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres utrzymania oprogramowania będzie odpowiadał okresowi obowiązywania Umowy Subskrypcyjnej, z wyłączeniem odrębnego rozwiązania Umowy.
- 14.3 Prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z ważnej przyczyny jest dopuszczalne dla obu stron. W szczególności Dostawca ma prawo do rozwiązania umowy w przypadku powtarzającego się naruszenia przez Zamawiającego jego zobowiązań umownych, w przypadku bezskutecznego upływu wymaganego terminu do naprawienia szkody. Dostawca ma prawo do rozwiązania umowy, jeżeli

Zamawiający zalega z uiszczeniem opłaty subskrypcyjnej przez okres dłuższy niż 2 miesiące od terminu wymagalności roszczenia Dostawcy.

14.4 Oświadczenie o wypowiedzeniu musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności (co najmniej w formie elektronicznej – email).

14.5 We wszystkich przypadkach zakończenia prawa użytkowania (np. przez wygaśnięcie umowy, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy) Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu przedmiotu umowy wraz z przynależnymi elementami sprzętowymi (np. klucz sprzętowy) do Dostawcy, bez osobnego żądania przez Dostawcę i bezzwłocznie do usunięcia wszystkich kopii.

15. Wysokość opłat i ich zmiany

15.1 O ile nie uzgodniono inaczej, opłata subskrypcyjna uiszczana przez Zamawiającego za korzystanie z oprogramowania jest należna na początku danego okresu obowiązywania umowy. Dostawca prześle fakturę VAT z tego tytułu Zamawiającemu. Wszystkie kwoty podlegają obowiązującemu ustawowemu podatkowi VAT.

15.2 O ile nie uzgodniono inaczej, opłata będzie należna w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego, bez potrąceń, na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT. Po upływie terminu płatności Dostawca ma prawo do naliczania Zamawiającemu odsetek za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.

15.3 Zastrzeżenia do kwoty faktury należy zgłaszać do Dostawcy w formie pisemnej niezwłocznie, najpóźniej w ciągu dwóch tygodni od otrzymania faktury.

15.4 Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany opłaty subskrypcyjnej za korzystanie z oprogramowania nie częściej niż raz w roku, według własnego uznania, w szczególności w przypadku zmian podatków i cel oraz zmian kosztów zaopatrzenia (np. kosztów produkcji i licencji, technicznego świadczenia usługi, obsługi i przetwarzania klientów, dostawcy usług, systemów informatycznych lub energii).

15.5 Dostawca powiadomi Zamawiającego na piśmie o zmianie opłaty. Zmiana wysokości opłaty nie wymaga zmiany umowy. Zmiana opłaty wchodzi w życie najwcześniej 60 dni po powiadomieniu Zamawiającego o tej zmianie. W przypadku otrzymania zawiadomienia o którym mowa wyżej, o podwyższeniu opłaty, o kwotę wyższą niż 10 % dotychczasowej opłaty, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy pisemnie, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na dzień stanowiący ostatni dzień trwania dotychczasowego 12 miesięcznego okresu trwania umowy (decyduje data wpływu oświadczenia o wypowiedzeniu do Dostawcy).

16. Oprogramowanie stron trzecich

- 16.1 W przypadku oprogramowania innych producentów, które nie zostało opracowane przez Dostawcę i/lub dla którego Dostawca nie jest autorem ani współautorem i/lub które nie jest własnością Dostawcy, w szczególności oprogramowania open source (oprogramowanie stron trzecich), zastosowanie mają wyłącznie warunki użytkowania i licencji danego producenta. Takie oprogramowanie stron trzecich (OSS) jest wymienione w odpowiednim opisie
- 16.2 Jakikolwiek oprogramowanie stron trzecich nie jest częścią usługi oprogramowania lub innych usług konserwacji i wsparcia oprogramowania, a postanowienia i regulacje dotyczące usługi oprogramowania lub usług konserwacji i wsparcia oprogramowania określone w niniejszych Warunkach nie mają zastosowania do takiego oprogramowania dostarczonego przez podmioty trzecie. W odniesieniu do oprogramowania dostarczonego przez podmioty trzecie obowiązują wyłącznie warunki danego producenta oprogramowania.

17. Zgodność z przepisami eksportowymi

- 17.1 W przypadku (a) transportu towarów (towarów, oprogramowania i technologii) na terenie całego kraju, jak również (b) świadczenia usług (np. montażu, utrzymania, naprawy, instruktażu i szkolenia) za granicą lub ze skutkiem eksterytorialnym, które służą wypełnieniu zobowiązań umownych firmy EPLAN, zastosowanie mają krajowe i europejskie przepisy dotyczące handlu zagranicznego, a także - w stosownych przypadkach - amerykańskie przepisy dotyczące kontroli eksportu. Zgodnie z tymi przepisami poszczególne dostawy lub usługi mogą podlegać ograniczeniom lub zakazom. W takim przypadku firma EPLAN będzie zwolniona ze swoich zobowiązań w zakresie objętym ograniczeniami lub zakazami.
- 17.2 Kontrahent ma obowiązek udostępnić firmie EPLAN na żądanie odpowiednich i kompletnych informacji dotyczących końcowego zastosowania i ostatecznego przeznaczenia towarów, które mają zostać dostarczone, lub usług, które mają zostać wykonane. W tym celu Kontrahent przygotowuje niezbędne dokumenty przy użyciu urzędowo określonych formularzy i dostarczy firmie EPLAN oryginały tak, aby firma EPLAN mogła je sprawdzić i zapewnić właściwemu organowi nadzorcemu niezbędną weryfikację.
- 17.3 Jeżeli wymagane jest zezwolenie na eksport lub transport albo inne zezwolenie, w tym odprawa celna na mocy przepisów o handlu zagranicznym, obowiązki firmy EPLAN w zakresie wykonania umowy będą uzależnione od udzielenia takiego zezwolenia lub odprawy celnej przez właściwy organ. Jeżeli zezwolenie lub odprawa nie zostaną udzielone lub wystąpią inne przeszkody w realizacji umowy wynikające z przepisów o handlu zagranicznym lub przepisów celnych, firma EPLAN ma prawo

odstąpić od umowy w całości lub w odniesieniu do danego zobowiązania do dostawy lub świadczenia usług. Usługi już wykonane podlegają zwrotowi, pod warunkiem, że nie istnieją ku temu przeszkody wynikające z przepisów dotyczących handlu zagranicznego.

17.4 Dotrzymanie ustalonych terminów dostaw uwarunkowane jest terminowym wydaniem przez właściwy organ niezbędnych zezwoleń na eksport, transport lub innych zezwoleń. W przypadku opóźnienia w wydaniu wymaganych zezwoleń, termin dostawy zostanie przedłużony o czas trwania postępowania urzędowego i rozsądny termin jego wznowienia po otrzymaniu pozytywnego zawiadomienia; w tym okresie firma EPLAN nie może popaść w zaległości.

17.5 Kontrahent podejmie odpowiednie środki w celu zapewnienia, że towary, prawa własności intelektualnej, tajemnice handlowe, prawa dostępu lub ponownego wykorzystania w rozumieniu art. 12g i 12ga Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 i art. 8g Rozporządzenia (UE) nr 765/2006 („przedmioty objęte sankcjami”), które są dostarczane jej przez firmę EPLAN na podstawie niniejszej umowy lub są jej przyznawane i które są wymienione w wykazie towarów na podstawie art. 12g i 12ga Rozporządzenia (UE) nr 765/2006 („przedmioty objęte sankcjami”), które są jej dostarczane przez firmę EPLAN na podstawie niniejszej umowy lub są mu przyznawane i są wymienione w wykazie towarów zgodnie z art. 12g i 12ga Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 i art. 8g Rozporządzenia (UE) nr 765/2006, nie są wprowadzane na terytorium Federacji Rosyjskiej lub Białorusi ani bezpośrednio, ani pośrednio, ani nie są tam przeznaczone do użytku. Należy unikać nawet podejmowania zobowiązań wynikających z Prawa Zobowiązań, które mają na celu ten cel, podobnie jak wszelkich ustaleń, które można zakwalifikować jako obejście powyższego zakazu.

17.6 Kontrahent ma obowiązek niezwłocznie poinformować firmę EPLAN o działaniach osób trzecich wskazujących na naruszenie obowiązków określonych w punkcie 17.5. Kontrahent będzie wspierać firmę EPLAN w miarę swoich możliwości w wyjaśnieniu i naprawieniu sytuacji.

17.7 Naruszenie punktu 17.5 stanowi poważne naruszenie zobowiązań umownych, które uprawnia firmę EPLAN do nadzwyczajnego rozwiązania stosunku umownego. Ponadto firma EPLAN może zażądać od Kontrahenta odpowiednich środków zaradczych.

18. Postanowienia końcowe

18.1 Potwierdzenie zamówienia przesłane przez Dostawcę i niniejsze Warunki łącznie stanowią jednolitą umowę, przy czym w przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają zapisy zawarte w potwierdzeniu zamówienia.

18.2 Ogólne warunki Zamawiającego nie mają zastosowania w związku z niniejszą umową i jej zawarciem. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku, gdy

Dostawca nie wyrazi wyraźnego sprzeciwu wobec ogólnych warunków Zamawiającego.

18.3 Dostawca zastrzega sobie prawo dostosowania niniejszych warunków umowy do zmienionych warunków prawnych lub technicznych pod warunkiem zachowania funkcjonalności usług dla Zamawiającego. Zamawiający jest informowany o takich zmianach co najmniej dwa miesiące przed planowanym wejściem tych zmian w życie.

18.4 O ile zmiany w niniejszych warunkach umowy pociągają za sobą istotne zmiany w funkcjonalności lub usługach i/lub wpływają na podstawowe prawa i obowiązki stron wynikające z umowy, Zamawiający ma prawo zgłosić sprzeciw wobec zmiany w terminie jednego miesiąca od otrzymania powiadomienia o zmianie i rozwiązać umowę ze skutkiem od daty wejścia w życie zgłoszonych zmian. Jeżeli termin na złożenie sprzeciwu upływa bez wypowiedzenia przez Zamawiającego, zmiany uznaje się za skutecznie uzgodnione. Dostawca poinformuje Zamawiającego o przysługującym mu prawie wypowiedzenia w powiadomieniu o zmianie.

18.5 Jeżeli Zamawiającym jest handlowiec, osoba prawna prawa publicznego lub fundusz specjalny prawa publicznego, wszelkie spory związane z niniejszą umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy. W przypadku wniesienia pozwu przez Dostawcę, Dostawca będzie również uprawniony do wniesienia pozwu przeciwko Zamawiającemu w miejscu prowadzenia działalności.

18.6 Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu, w szczególności przepisom kodeksu cywilnego.

18.7 W razie sporów strony zobowiązują się rozstrzygać je polubownie, a w razie niemożliwości polubownego zakończenia sprawy, wszelkie spory związane z niniejszą umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.

© Eplan

Status: marzec 2025